



BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

BİRİM FAALİYET RAPORU

- 2022 -



ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2547 Sayılı Kanunun 51 ve 124 Sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatlanması hakkındaki Kanun Hükmünde Kararnamenin 34. Maddesi uyarınca kurulmuştur.

2018 yılında Kahramanmaraş'ın 2. devlet üniversitesi olarak resmen kurulmuş ve kısa bir süre içerisinde başkanlığımız, kurulduğu günden itibaren gelişmeye devam ederek çağın teknolojik gerekliliklerine uyum sağlamayı amaçlamaktadır.

Bilim üreten kuruluşların başında gelen üniversiteler bu misyonunun yanında topluma teknolojik bakımdan öncülük etmesi açısından etkin ve lokomotif bir rol oynamaktadır. Bilişim teknolojileri üniversitelerde, öğrencilerin, eğitimcilerin, araştırmacıların, yöneticilerin ve idari mekanizmanın kullanımına sunulmuş, onların işlevselliklerini ve verimliliklerini arttıracak ekipmanlardır. Bilişim teknolojisinin getirdiği modern imkânlardan yararlanmak amacıyla sürdürülebilir yenilikçi teknolojileri takip ederek, kurum personelimizin kullanımına sunma amacıyla öğrencilere, personele, eğitim öğretim ve idari birimlere, bilişim teknolojileri ile arasında erişime köprü olma vazifesini görev bilir.

Başkanlığımız bu bağlamda üzerine düşen görevleri daire başkanı dahil toplam 6 teknik personel ile yürütmektedir.

Yavuz GÜRDAL

Bilgi İşlem Daire Başkanı

İÇİNDEKİLER

I- GENEL BİLGİLER

- A- Misyon ve Vizyon
- B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar
- C- İdareye İlişkin Bilgiler
 - 1- Fiziksel Yapı
 - 2- Örgüt Yapısı
 - 3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar
 - 4- İnsan Kaynakları
 - 5- Sunulan Hizmetler
 - 6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi
 - 7- Oturma Planı
- D- Diğer Hususlar

II- AMAÇ ve HEDEFLER

- A- İdarenin Amaç ve Hedefleri
- B- Temel Politikalar ve Öncelikler
- C- Diğer Hususlar

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

- A- Mali Bilgiler
 - 1- Bütçe Uygulama Sonuçları
 - 2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar
- B- Performans Bilgileri
 - 1- Faaliyet ve Proje Bilgileri
 - 2- Performans Sonuçları Tablosu
 - 3- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- A- Üstünlükler
- B- Zayıflıklar
- C- Değerlendirme

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

EKLER

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon

Misyon

Üniversitemiz ağ, sunucu, donanım, yazılım, bilgi güvenliği sistemleri ile ilgili altyapısını geliştirerek, en verimli şekilde çalışır halde tutmak. Gelişen teknolojiyi yakından takip ederek üniversitenin akademik, öğrenci ve idari birimleri ile faaliyetleri kapsamında kişi, kurum ve kuruluşlara hizmet verirken; teknolojik gelişmeleri, kullanıcı ihtiyaçlarını, sistem ve bilgi güvenliğini, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyum süreçleri ile hizmetlerde verimlilik, etkinlik, süreklilik, kullanıcı ve çalışan memnuniyetini sağlamak. Bilişim alanındaki yeniliklere uyum sağlamak, yönlendirici olmak, tüm birimlerimizi iyi bir bilişim altyapısına kavuşturarak, birimlerin ihtiyaç duyacağı donanım ve yazılım ihtiyaçlarına destek vermektir.

Vizyon

Gelişen bilişim teknolojilerinden en üst düzeyde yararlanılabilmesi için ihtiyaç duyulan yazılım, donanım ve diğer bilişim hizmetleri konusundaki gereksinimleri karşılayarak, bunların devamlılığını sağlamak. Bilgiye dayalı, yerli teknoloji ürünlerini önceleyen, sürekli gelişen ve yenilikleri takip eden, dünyada değişen teknolojiden en iyi şekilde faydalanarak ihtiyaç duyulan yazılımsal ve donanımsal gereksinimleri sağlamak, bu doğrultuda yeni projeler üretmektir.

Tarihçe

İstiklal Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2547 Sayılı Kanunun 51 ve 124 Sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatlanması hakkındaki Kanun Hükmünde Kararnamenin 34. Maddesi uyarınca kurulmuştur.

Üniversitemizin ilk internet bağlantısı, 100 Mbps hızında sağlanmış, Üniversitemize ULAKNET tarafından tahsis edilen bant genişliği kapasitesi toplam 340 Mbit' tir.

Yerleşkeler ve ana birimlerimiz fiber hatlarla Daire Başkanlığımıza bağlıdır. Birimler yıldız topoloji ile birbirlerine bağlıdır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Ağ ve Sistem Yönetimi, Yazılım ve Web Teknolojileri, Bilgi Güvenliği ve Yönetimi, İdari ve Teknik Hizmetler alanlarında hizmet vermektedir.

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Başkanlığımız hizmet alanları aşağıda listelenmiştir:

1. Üniversitenin bilişim alt yapısını oluşturmak güvenli ve kesintisiz internet hizmeti vermektir. Kurumumuz misafirleri ve personelleri için kablosuz ağ hizmeti sağlanmaktadır.
2. Üniversite veri ve bilgilerinin güvenliğini sağlanmaktadır. Veri güvenliği politikaları geliştirilmektedir. Gelişen bilişim teknolojileri izlenmekte ve bunların üniversite bünyesine aktarımı konusunda görüş ve önerilerde bulunmaktadır.
3. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kanuna uyum süreçleri yürütülmektedir.

4. Tüm birimlerin ihtiyaç duyduğu teknik destek kesintisiz bir biçimde verilmekte, donanımsal taleplerin karşılanması konusunda çözümler sunulmaktadır. Arızalı cihaz ve ağ birimlerine ilk müdahale yapılarak teknik destek sağlanmaktadır.
5. Akademik, İdari personellerimize ve öğrencilerimize kurumsal e-posta hizmetini sağlıklı ve kesintisiz verilmektedir. E- posta sunucu güvenliği için, internet ve yerel ağ üzerinden gelebilecek tüm e-posta tehlikelerine karşı koruma sağlayan önlemler alınmakta, sürekli değişmekte olan spam ve virüsler tespit edilerek, bunların tanımlamaları yapılmakta, spam olarak sisteme öğretilmektedir.
6. Bütünleşik sunucu sistemleri ile kurumumuz ihtiyacı olan tüm yazılımlar yedekli bir yapı ile hizmete sunulmaktadır.
7. Üniversitemizin www.istiklal.edu.tr web sitesinin tasarımının yapılması, duyurular ve etkinliklerin yayınlanması, her geçen gün artan sayıda Birim/ Bölüm/ Öğrenci Toplulukları/ Organizasyon/ Sempozyum kişisel web alanı tanımlarını yapılmaktadır. Web sunucu yedeklerinin ve bakımının yapılması, birimlere web sayfası hazırlama teknik desteği de verilmektedir.
8. Üniversitemiz içerisinde ve diğer kurumlar arasında Elektronik Belge Yönetim Sistemi, yemek faaliyetlerinin yönetimi için Yemekhane yazılımı, personel işlerinin yönetimi için Özlük İşleri Yazılımı, öğrenci işlerinin yönetimi için Öğrenci Bilgi sistemi, ağ cihazlarının tek elden kolay yönetimi için Ağ Erişim Kontrol Yazılımı, kullanıcıların kimlik doğrulama ile ağıma bağlanabilmesi için Kullanıcı Doğrulama Yazılımı, sistem ve bilgisayarları korumak için Antivirüs Yazılımı kullanılarak bu konularda destek ve hizmet verilmektedir.

C- İdareye İlişkin Bilgiler

1- Fiziksel Yapı

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Rektörlük Merkez Binası'nın 2.katında bulunmaktadır. Daire Başkanlığımız yaklaşık 80m2 lik bir kapalı alanda, Üniversitemiz akademik birimlerine (5 fakülte, 3 meslek yüksekokulu, 1 enstitü, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi(UZEM) ile birlikte 3 araştırma merkezi), idari birimlerine, koordinatörlüklere, kurullara, komisyonlara ve yaklaşık 2000 öğrenci ve 200 personele bilgi işlem hizmeti vermekte, eğitim, öğretim ve araştırmalara destek olmaktadır.

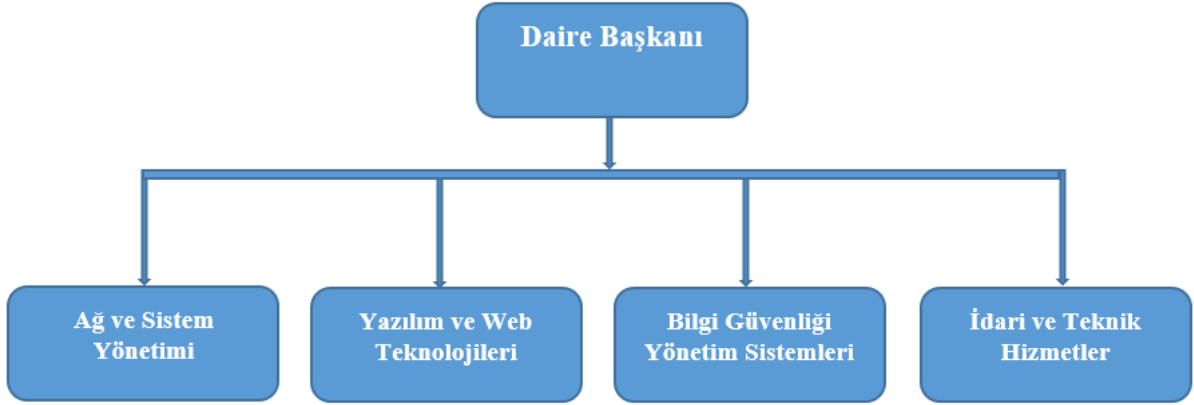
Bilgi İşlem Daire Başkanlığının kendine ait bir binasının olmaması ve hizmetin gerektirdiği şartlara uygun bir fiziki ortamda bulunmaması zayıf tarafı olarak değerlendirilebilir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı fiziki ortamında, çalışanlara ait ofisle birlikte, sistem odası (Aktif cihazlar, sunucular odası 2 bölümden oluşmaktadır) ve depo bulunmaktadır.

	Sayısı	Kullanan Sayısı
Çalışma Alanı(Oda)	2 Adet	6

2- Örgüt Yapısı

Daire Başkanı	Yavuz GÜRDAL
Ağ ve Sistem Yönetimi	Gülşah TUTLU
Yazılım ve Web Teknolojileri	Aslan TÜRKHAN Mustafa GÖÇENOĞLU
Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri	Şeyda DANYILDIZI
İdari ve Teknik Hizmetler	Hayati Kürşad YAZICI



3- Fiziksel Kaynaklar

Cihazlar	Adet	Açıklama
Masaüstü Bilgisayar	265	Masaüstü
Dizüstü Bilgisayar	35	Acer, Dell, Lenovo
Tümleşik Bilgisayar	123	Acer, HP
Sunucu	3	Hp Simplivity
Access Point	35	Kablosuz Bağlantı
Wifi Controller	2	Access Point Denetleyici
Yazıcı	125	Brother, Kyocera
Telefon	250	IP Telefon
UPS	5	Sistem
Omurga Switch	1	Network
Klima	10	Arçelik
Ortam İzleme	5	Rektörlük, Yamaçtepe, İslami İlimler, Elbistan, Türkoğlu MYO
Switch	22	Network
FM200 Yangın Söndürme Sistemi	1	Sistem Odası

4- Yazılımlar

- Güvenlik Duvarı Yazılımı
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi
- Web Sitesi ve İçerik Yönetim Sistemi
- Yemekhane Yazılımı
- Öğrenci Bilgi Sistemi
- Özlük İşleri Yazılımı
- Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi
- Ağ Erişim Kontrol Yazılımı
- Ağ Kontrol Yazılımı
- Sunucu Sanallaştırma Yazılımı
- Wifi Controller Yazılımı
- Ağ Trafik İzleme Yazılımı
- Sunucu Yedek Alma ve Replikasyon Yazılımı
- Sistem Odası Ortam İzleme Yazılımı
- E-Posta Spam Kontrol Yazılımı
- Öğrenci E-Posta Yazılımı
- Kurumsal E-Posta Yazılımı
- Sanal IP santral Yazılımı
- Antivirüs Yazılımı
- İş Talep ve Yönetim Sistemi
- Windows Lisansları
- Office Lisansları
- Bilimsel Araştırma Projeleri
- Ek Ders Yazılımı
- Kütüphane Yazılımı
- Yaklaşık Maliyet, Hakediş ve Birim Fiyat Yazılım

5- İnsan Kaynakları

Personel	İdari	Geçici Personel
Daire Başkanı	1	0
Mühendis	3	0
Bilgisayar Teknikeri	1	0
Öğretim Görevlisi	1	0
Toplam	6	0

a. Personel

Kadrosu Daire Başkanlığımızda olup başka birimlerde görev yapan idari personel sayısı: 2
Kadrosu Daire Başkanlığımızda olup yine Başkanlığımızda görev yapan idari personel sayısı: 3
Kadrosu Daire Başkanlığımızda olmayıp Başkanlığımızda görev yapan idari personel sayısı: 3
Kadrosu Daire Başkanlığımızda olup başka bir kuruma görevlendirme alan personel sayısı: 1

b. Personelin Eğitim Durumu

	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans
Kişi Sayısı	-	-	-	4	2

c. Personelin Hizmet Süreleri

	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı	2	-	1	3	-	-

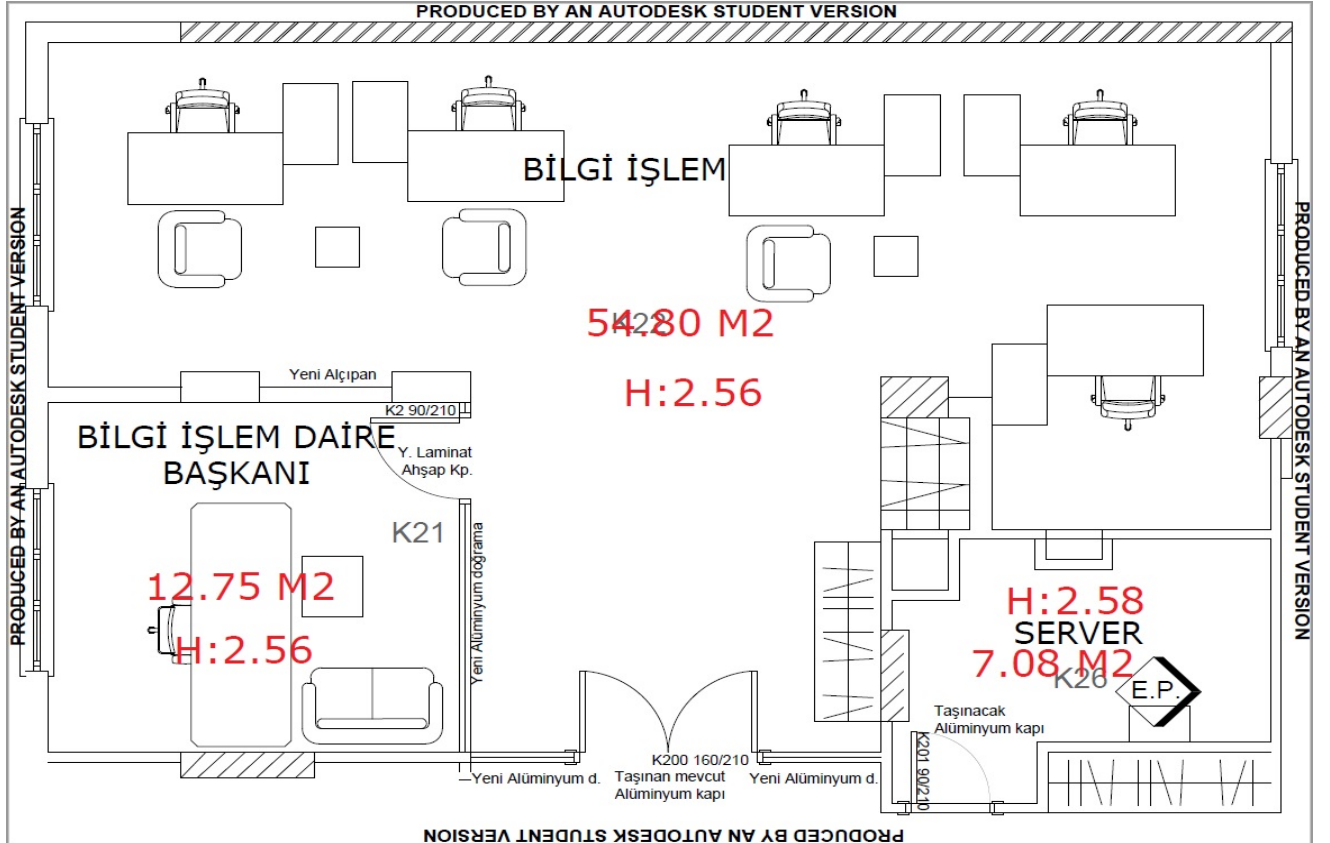
d. Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	-	1	2	2	1	-

6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Başkanlığımız örgüt yapısı içerisinde 5018 Sayılı Kanunun 32. md. gereğince Bütçe ilke ve esasları kanun, tüzük ve yönetmelikler ile mevzuatlar doğrultusunda; 2022 yılı ödeneklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanımı sağlanmıştır.

7- Oturma Planı



II- AMAÇ ve HEDEFLER

A- Amaç

Üniversitemiz bilgi işlem sistemini işletmek, öğrenci ve personelimize eğitim ve araştırmaları konusunda sürekli artan kalitede hizmet sunarak üniversite kalitesinin artmasına katkıda bulunmak. Gelişen teknolojiye paralel olarak bilgi teknolojileri kullanımını arttırmak ve farkındalık oluşturmak.

B- Hedefler

2022 Yılı Hedeflerimiz*

1	Üniversitemiz sunucu ve ağ yapısı kurularak tüm uç noktalarla kesintisiz bir web hizmeti sunmak.
2	Eduroam'a dâhil olarak öğrenci ve misafir kullanıcılar için güvenli internet için gerekli alt yapının oluşturulması.
3	Öğrenci ve personel için kesintisiz internet amacıyla etkin noktalara kablosuz ağ cihazlarının eklenmesi.
4	Bilgi güvenliği ve kalite standartları çerçevesinde, kurumumuzu iso27001:2013 vd. güvenlik, şeffaflık ve kalite sertifikaları ile gerekli standartın yakalanması.
5	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyum süreçlerinin yürütülmesi.
6	Felaket anında sistem yedeği için ayrı bir bölümde Felaket Kurtarma Merkezi kurulması.
7	Güvenlik bilgileri, olay yönetim ve loglama sisteminin kurulması.
8	Veri kaybı önleme sisteminin kurulması.
9	Personel giriş çıkış kontrolü ve kapı geçiş kontrolleri için Personel Devam Kontrol Sistemi ve Kapı Geçiş Kontrol Sistemi alınarak kurulmasının gerçekleştirilmesi.
10	E-devlet üzerinden hizmet verilebilmesi için Türksat ile Protokol Anlaşması yapılması.
11	EDUGAIN'e dâhil olarak Kağıtsız Erasmus Projesi ile kağıda dayalı süreçleri dijitalleştirme, bu suretle öğrenci ve personelin iş yükünü azaltma, zaman, emek ve kağıt tasarrufu sağlamanın yanı sıra üniversiteler, ulusal ajanslar, öğrenciler ve AB Komisyonu arasında ücretsiz bir veri paylaşım altyapısı oluşturularak ilgili paydaşların hareketlilik süreçlerinin yönetilmesinde gerekli olan kimlik doğrulama işlemlerini hızlı ve güvenli bir biçimde yapabilmeleri amaçlanmaktadır.

*Yeşil alan=Hedefe Ulaşıldı. Sarı alan=Süreç Devam Ediyor.

2023 Yılı Hedeflerimiz*

1	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyum süreçlerinin yürütülmesi.
2	Felaket anında sistem yedeği için ayrı bir bölümde Felaket Kurtarma Merkezi kurulması.
3	Veri kaybı önleme sisteminin kurulması.
4	Personel giriş çıkış kontrolü ve kapı geçiş kontrolleri için Personel Devam Kontrol Sistemi ve Kapı Geçiş Kontrol Sistemi alınarak kurulmasının gerçekleştirilmesi.
5	Web uygulaması güvenlik duvarı (Web Application Firewall) yazılımının alınması
6	Güvenlik Duvarı Yükseltilmesi
7	Ağ yönetim yazılımı support alınması
8	Ağ yönetim yazılımının kablolu ağ için entegre edilmesi
9	Öğrenci mail sunucusu zimbra da iyileştirmeler yapılması
10	Airwave Merkezi İzleme Yazılımına tüm ağ cihazları için eklenmesi
11	Radius sunucusu ve wifi kullanıcılarının yönetildiği Clearpass yazılımı için support yenilenmesi
12	LDAP ve AD kullanıcı yönetimi için parola sıfırlama yönetim yazılımı alımı
13	Antispam yazılımının lisans güncellenmesi ve öğrenci epostaları antispam üzerinden geçirilmesi
14	Karacasu Yerleşkesi için gerekli cihazların alımının yapılması
15	Herhangi bir swith arızası durumu için cihaz yedekliliği sağlanması
16	Personellerin kablosuz bağlantı kalitesi için access point cihaz sayısı artırılması
17	XDR yazılımının alınıp sistemlere entegre edilmesi
18	DDO denetiminin yapılması
19	Periyodik olarak en az yılda 1 kez yapılması gereken sızma testinin yaptırılması
20	GLPI yazılımının sisteme entegre edilmesi

*Sarı alan=Devreden Hedefimiz. Turuncu Alan=Yeni Hedefimiz.

C- Temel Politikalar ve Öncelikler

Üniversitemiz tarafından sunulan bilgi servislerinin iyileştirilmesi, zenginleştirilmesi, kalite ve çeşitliliğinin artırılması

D- Diğer Hususlar

- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (Kanun) 16 ncı maddesi gereği, kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişiler, veri işlemeye başlamadan önce Veri Sorumluları Siciline kaydolmak zorundadır hükmü gereğince gerekli başvuru ve düzenlemelerin yapılarak VERBİS kayıtlarının tamamlanması.
- Bilgi ve İletişim Güvenliği Tedbirleri kapsamında ağ ve sistemdeki zafiyetleri belirlemek adına sızma testinin gerçekleştirilmesi.

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

1- Bütçe Uygulama Sonuçları

Bütçe Tertibi	Alınan Ödenek	Kullanılan Ödenek	Kullanılabilir Ödenek
Yazılım Giderleri	867.000,00₺	632.727,50₺	234.272,50₺
Personel Giderleri	933.440,00₺	932.441,97₺	998,03₺
Sosyal Güvenlik Giderleri	139.385,00₺	139.007,97₺	377,03₺
Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımı Giderleri	14.000,00₺	4.172,48₺	9.827,52₺
Yolluk Giderleri	10.000,00₺	5.695,00₺	4.305,00₺
Hizmet Alımı Giderleri	4.000,00₺	501,25₺	3.498,75₺
Menkul Mal, Gayri maddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	133.000,00₺	87.771,58₺	45.228,42₺

2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

- Yazılım Giderleri: Başlangıç ödeneği 867.000,00 TL olup, yıl içerisinde 632.727,50 TL'lik kısmı etkin şekilde kullanılarak harcama gerçekleştirilmiştir.
- Personel Giderleri: Başlangıç ödeneği 933.440,00 TL olup, 998,03 TL kullanılabilir ödenek kalmıştır.
- Sosyal Güvenlik Giderleri: başlangıç ödeneği 139.385,00 -TL olup, yılsonu itibariyle toplam ödeneğin 139.007,00 TL'si harcanmıştır.
- Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımı Giderleri başlangıç ödeneği 14.000,00 TL olup, yıl içinde 4.172,48-TL harcama gerçekleşmiştir.
- Yollukların başlangıç ödeneği 10.000,00 TL olup, yıl içerisinde 5.695,00 TL'si harcanmıştır.
- Hizmet Alımı Giderleri: Başlangıç ödeneği 4.000,00 TL olup, yıl içinde 501,25 TL'lik kısmı kullanılmıştır.
- Menkul Mal, Gayri maddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri: Başlangıç ödeneği 133.000,00 TL olup, yıl içinde 87.771,58 TL'lik kısmı etkin şekilde kullanılarak harcama gerçekleşmiştir.

B- Performans Bilgileri

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

Ağ ve Sistem Yönetimi ile Alakalı Faaliyetler

1. Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ait 6 adet sistem odalarında kurulu olan merkezi bilgisayar sistemlerinin kurulumu, bakımı, güvenliği ve 7 gün 24 saat hizmet sunulması sağlanmıştır.
2. Kampüs dışı yerleşkelerimizden Türkoğlu MYO ve Karacasu Yerleşkesi ağ konfigürasyonları yapılarak sistem odası tamamlanmıştır.
3. Üniversitemiz birimlerinden gelen kablosuz erişim cihazı talepleri karşılanmıştır.
4. Kampüs içi ve dışı ağ altyapısının planlanması, kurulumu, bakımı, güvenliği ve 7 gün 24 saat hizmet sunulması sağlanmıştır.
5. Sunucuların kurulumu, ayarlamaları ve yönetimi ile bu sunucuların yedekleme, bakım-onarım ve sistem güvenliği sağlanmıştır.
6. Sunucu yazılımı ve donanımı ihtiyaçlarının belirlenmesi ve alımı için gerekli teknik şartnameler hazırlanmıştır.
7. Tüm kampüs içi network kurulumu, ayarlaması ve yönetimini yaparak network güvenliği sağlanmıştır.
8. Üniversitemize ait olan tüm sistem odalarında Ortam İzleme Yazılımı için cihaz ve sensör kurulumu tamamlanmıştır.
9. Tüm kullanıcılar ve kurum cihazları Active Directory üzerine dahil edilmiştir.
10. 118 adet ağ ve sistem içerikli talep kapatılmıştır.
11. Tüm idari ve akademik personel e-postaları antispam üzerine yönlendirilmiştir.
12. Karacasu yerleşkesine yeni yapılacak olan binaların data ucu sayısı ve kabinlerin konumu ile ilgili Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı ile koordineli şekilde çalışmalar yapılmıştır.
13. Ana sistem odası ups yedekliliği sağlanmış, ups bakımları yapılmıştır.
14. Tüm sistem odalarında klima yedekliliği sağlanmıştır.
15. Yıl içerisinde arızalan data ve fiber uçlarına yerinde müdahale yapılarak sorunların düzeltilmesi ayrıca uzaktan yardımla kişinin ağ bağlantı problemlerinin giderilmesi hizmetleri sağlanmıştır.
16. Güvenlik zafiyetlerini en aza indirmek için kullanıcılar belirli periyotlarla mail ve duyurularla bilgilendirilmiştir. Sistemlerle alakalı güvenlik güncellemeleri yapılmış olup yeni çıkan açıklar ve zararlı yazılımlar ile ilgili gelişmeler yakından takip edilmiştir. Ulaknet olta ve SİP (Some İletişim Platformu) tarafından kurumumuza bildirilen zafiyetler giderilmiştir.
17. Yeni oluşturulan uç noktalar için Mrtg yazılımı kurulmuş, Ulaknet tarafına bu yazılım aracılığı ile anlık rrd raporları ile ağ trafik bilgileri iletilerek izlenmektedir.
18. Radius sunucularında gereken ayarlamalar yapılarak Ulaknet ile imzalanan protokol sonucu üniversitemiz eduroam ağına dahil edilmiştir.
19. Yedeğin yedeği politikamız kapsamında 36 adet sanal sunucunun ayrıca dış ortama yedeği aktarılmaktadır.
20. SIEM yazılımından iletilen alarmlar gereken önlemler alınarak kapatılmıştır.

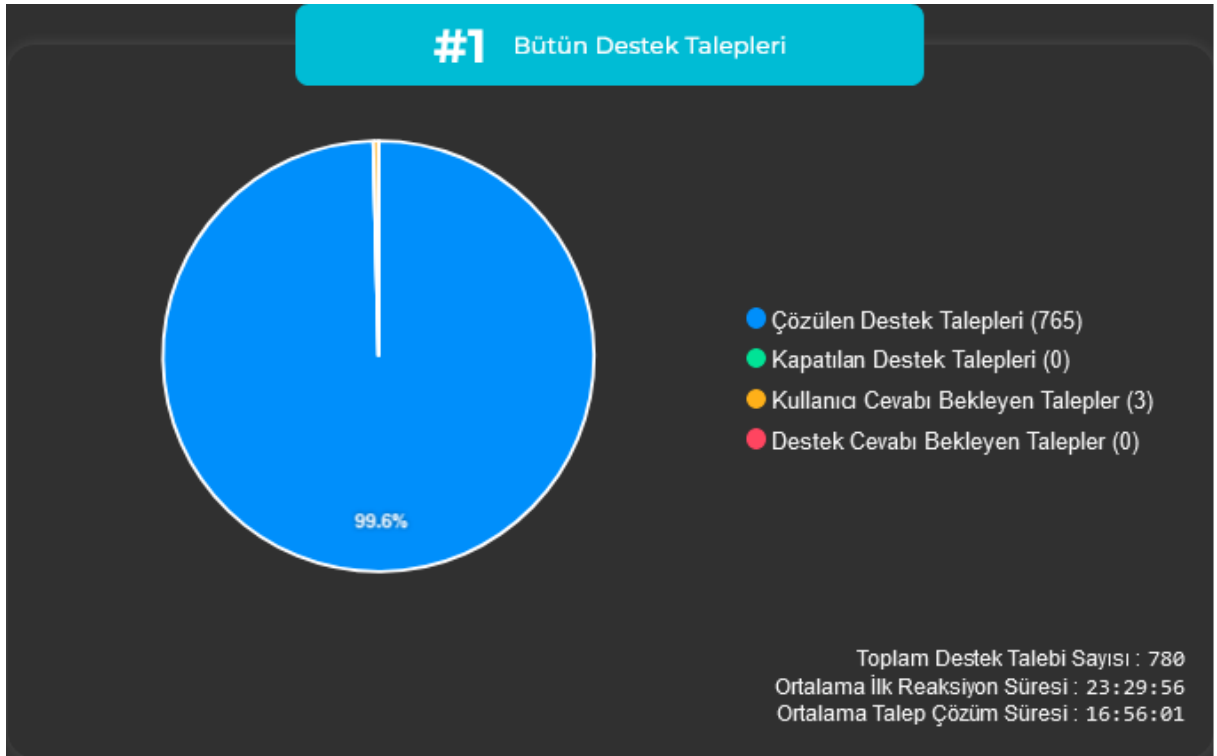
Bilgi Güvenliği ile Alakalı Faaliyetler

21. Güvenlik bilgileri ve olay yönetimi (Security Information and Event Management) yazılımı kurulmuş olup tüm sistemlerimizin logları merkezi bir yönetim sisteminde toplanmıştır.
22. Veri kaybı önleme (Data Loss Prevention) yazılımı PoC süreci tamamlanmıştır.
23. Sistemlere ve verilere yetkisiz erişim sağlamayı amaçlayan saldırılara önlem almak ve regülasyonlara uyum adına sızma testi yapılmıştır.
24. Antivirüs yazılımının lisans sayısı arttırılmıştır.
25. ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri sertifikası alım süreçleri tamamlanmış, bilgi güvenliği sertifikası alınmıştır.

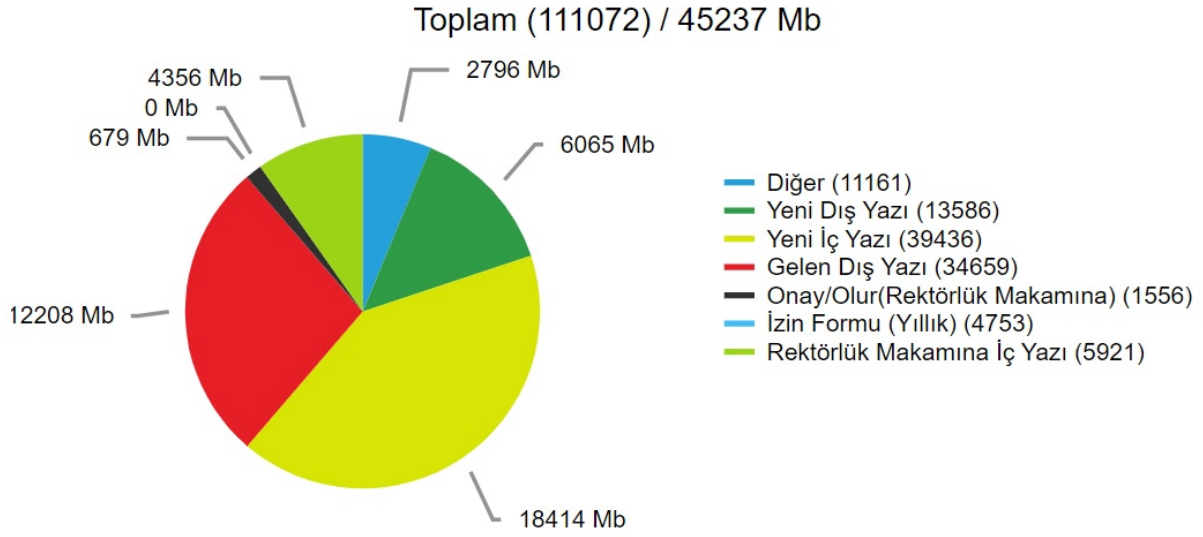
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Yazılım ile Alakalı Faaliyetler

26. Teknik Destek Sisteminde iyileştirmeler yapılmıştır.
27. Eduroam ağına dâhil olarak kurumumuz ve ağına bağlı diğer kurum personel ve öğrencilerine kolaylık sağlanmıştır.
28. Akademik personelimizin bilimsel çalışmalarında gerekli olan web altyapısı sağlanmıştır.
29. Bilimsel Araştırma Projesi yazılımı sisteminin kurulması ve destek süreçleri yönetilmiştir.
30. KVKK yasal uyum kapsamında web sitesinde aydınlatma metninin yayınlanması ile ilgili geliştirme yapılmıştır.
31. Teknik Destek Sistemi üzerinden gelen talepler kısa zamanda cevaplanmıştır.
32. Üniversitemizde kullanılabilecek olan çeşitli yazılım sistemleri incelenmiş ve firmalarla görüşme sağlanmıştır.

2- Performans Sonuçları Tablosu



Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesi Destek Sistemi İstatistik



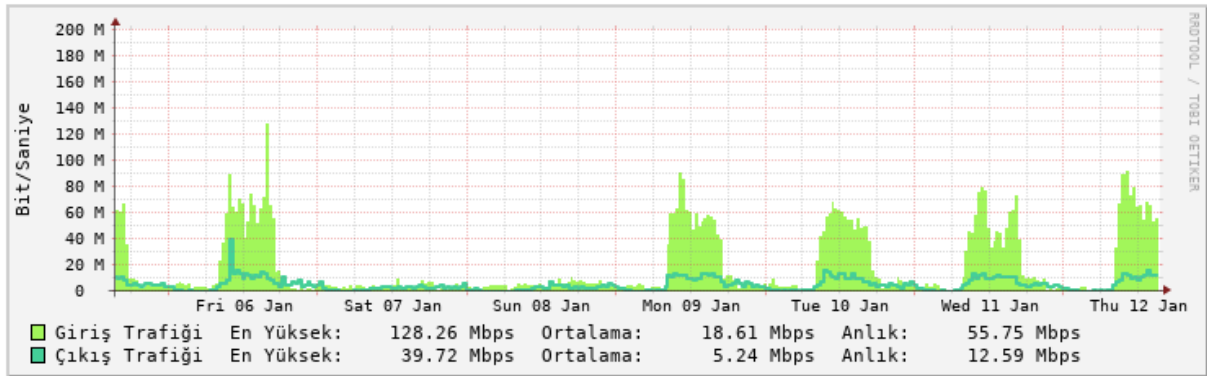
EBYS 2022 Yılı Evrak İstatistikleri

Hatlar

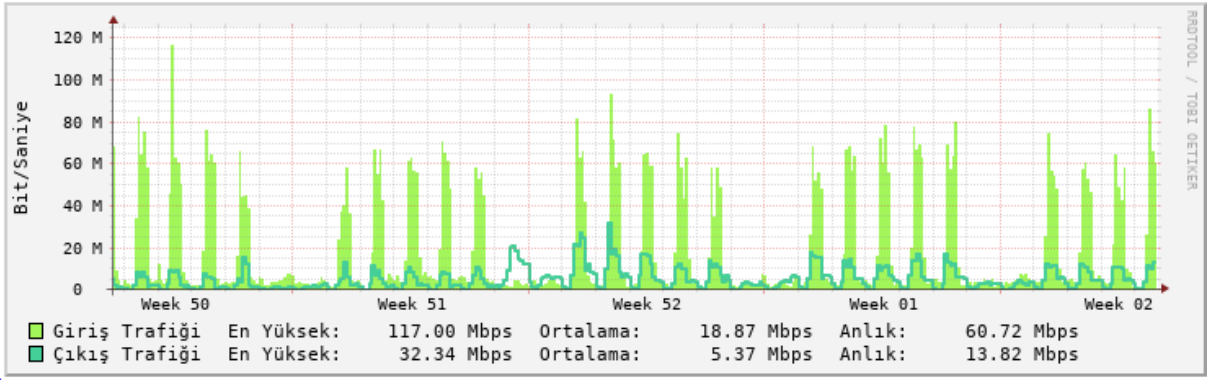
7 Hat

No	Hat	Hız (Mbps)	Teknoloji	Operatör	Durum
1484	UL AKNET - Ankara, Ankara [Omurga] → Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesi, Kahramanmaraş [Anaç] Devre No: 040000300302	150	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
1528	Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesi, Kahramanmaraş [Anaç] Devre No: 040000300302 → Bahçelievler Yerleşkesi, Kahramanmaraş [Arkaç] Devre No: 040000293854	40	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
1622	Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesi, Kahramanmaraş [Anaç] Devre No: 040000300302 → İslami İlimler Fakültesi, Kahramanmaraş [Arkaç] Devre No: 040000374576	20	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
1587	Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesi, Kahramanmaraş [Anaç] Devre No: 040000300302 → Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesi Elbistan Yerleşkesi, Kahramanmaraş [Arkaç] Devre No: 1890465023	40	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
1643	Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesi, Kahramanmaraş [Anaç] Devre No: 040000300302 → Karacasu(Ferhuş) Yerleşkesi, Kahramanmaraş [Arkaç] Devre No: 040000458241	30	Ethernet	Türk Telekom	Aktif - Eksik Bilgileri Göt
1632	Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesi, Kahramanmaraş [Anaç] Devre No: 040000300302 → Türkoğlu MYO, Kahramanmaraş [Arkaç] Devre No: 040000449677	20	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
1520	Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesi, Kahramanmaraş [Anaç] Devre No: 040000300302 → Yamaçtepe Yerleşkesi, Kahramanmaraş [Arkaç] Devre No: 040000278759	40	Ethernet	Türk Telekom	Aktif

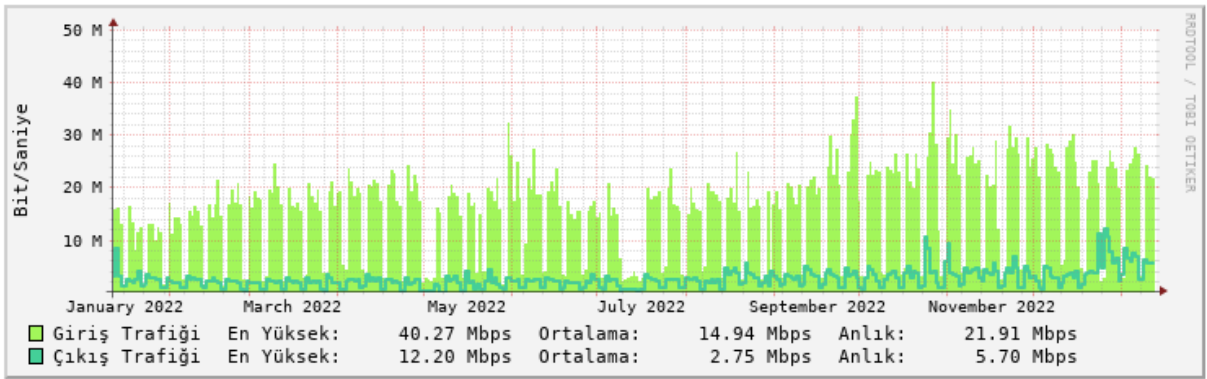
Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesi Metro Ethernet Devre Hızları



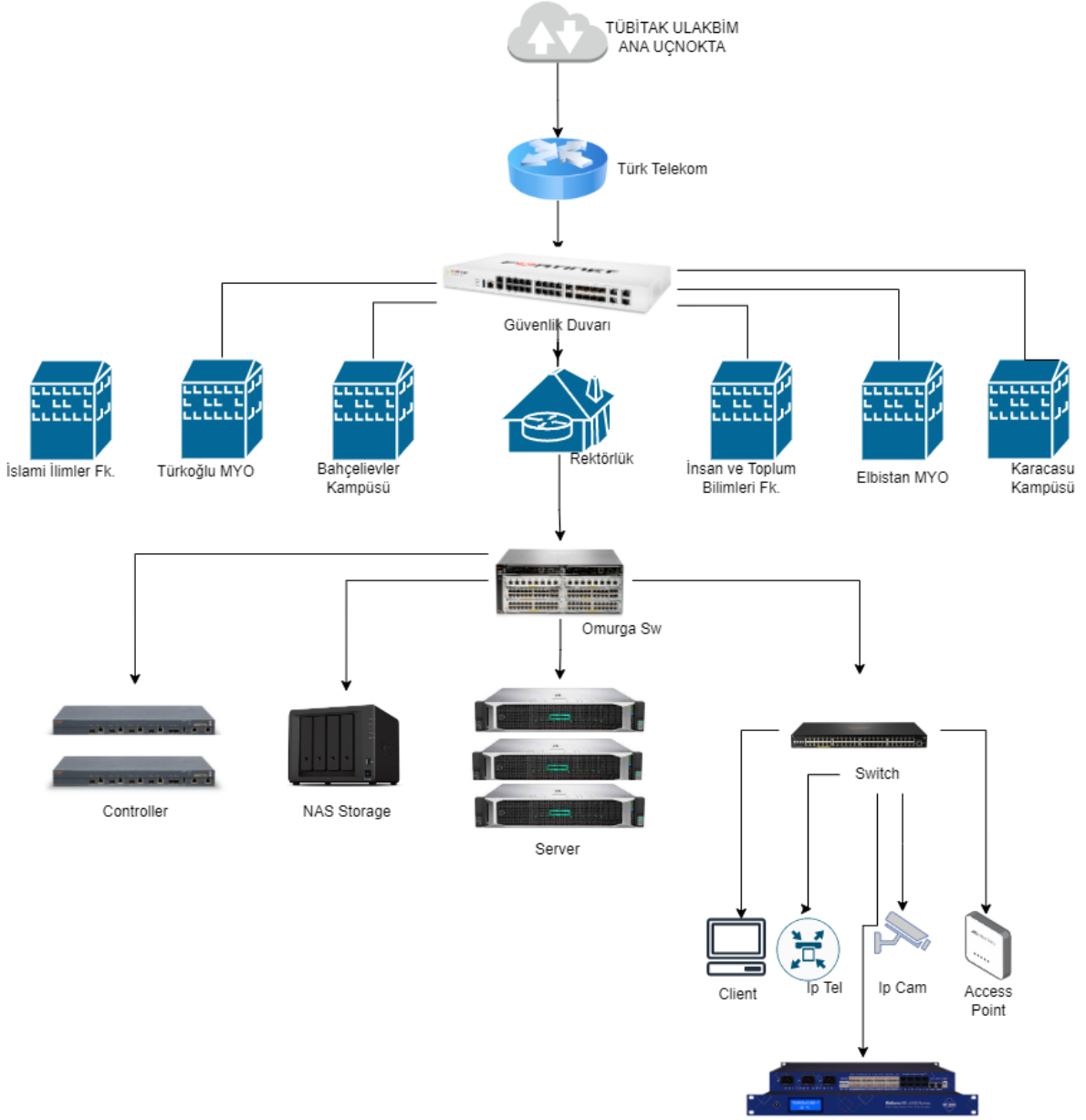
Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesi Bps İstatistikleri (Haftalık)



Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesi Bps İstatistikleri (Aylık)



Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesi Bps İstatistikleri (Yıllık)



Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesi Sistem Odası ve Ağ Mimarisine ait Ağ Mimarisi Mantıksal Topoloji

3- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesi yerleşkesine geçildikten sonra eksik noktalar iyileştirilecek daha istikrarlı ve sürdürülebilir hizmetler sağlanacaktır.

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler

- Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesi'nin yeni kurulmuş olması
- Çalışma ortamının uygunluğu (İç çalışma alanları)
- Personelin özverili olması.
- Personelin değişime ve gelişime açık olması.
- Heyecanımız ve çalışma azmimiz.

B- Zayıflıklar

- Fiziksel mekân olarak yetersiz olmak.
- Personel eksikliği.

C- Değerlendirme

Başkanlığımız eldeki bütçe ve insan kaynaklarını olabildiğince verimli kullanarak en iyi şekilde hizmet sunumunu amaçlamıştır. 2022 hedeflerimiz olan 11 hedefin 7'si tamamlanmış. 4 hedefin tamamlanma süreci devam etmektedir. Hedeflerimiz en az %64(7/11) oranında başarıyla gerçekleştirilmiş ve 2023 yılında bu oranı arttırma çabamız sürmektedir. 2022 yılından devreden hedeflerimiz ve 2023 yılı için belirlenmiş olan hedeflerimiz doğrultusunda çalışmalarımız devam etmektedir.

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

Gelişen teknolojileri yakalamamız için diğer üniversiteler ile iş birliği içinde bulunmak, gerekli seminer ve kurslara katılım sağlayarak personelimizin bilgi ve birikimini arttırma ihtiyacımız vardır.

EKLER

Ek-1: Harcama Yetkilisinin İç Kontrol Güvence Beyanı

Ek-2: ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI [1]

Harcama yetkilisi olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde;

Harcama birimimizce gerçekleştirilen iş ve işlemlerin idarenin amaç ve hedeflerine, iyi mali yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini, birimimizce bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, birimimizde iç kontrol sisteminin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, yönetim bilgi sistemleri, iç kontrol sistemi değerlendirme raporları, izleme ve değerlendirme raporları ile denetim raporlarına dayanmaktadır.[2]

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. [3]

(Kahramanmaraş-13.01.2023)

Yavuz GÜRDAL

Bilgi İşlem Daire Başkanı

[1]Harcama yetkilileri tarafından imzalanan iç; kontrol güvence beyan birim faaliyet raporlarına eklenir.

[2]Yıl içerisinde harcama yetkilisi değişmişse “benden önceki harcama yetkilisi/yetkililerinden almış olduğum bilgiler” ibaresi de eklenir.

[3]Harcama yetkilisinin herhangi bir çekincesi varsa bunlar liste olarak bu beyana eklenir ve beyanın bu çekincelerle birlikte dikkate alınması gerektiği belirtilir.



SERTİFİKA CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa
This certificate has been awarded to the company



**KAHRAMANMARAŞ İSTİKLAL ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**
Menderes Mah. Cumhuriyet Bulvarı 46036. Sokak No:7 46100
Dulkadiroğlu, KAHRAMANMARAŞ

Uygulanmakta olan Bilgi Güvenliği yönetim sisteminin
To certify that the implemented Information Security management system complies with

ISO/IEC 27001:2013

Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacı ile aşağıdaki kapsamda verilmiştir.
For the activities described below

**ÜNİVERSİTE HİZMETLERİ İÇERİSİNDE BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI VE
PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI BÜNYESİNDE SUNULAN BİLGİ İŞLEM
FAALİYETLERİ VE BU FAALİYETLERİN ELEKTRONİK BİLGİ VARLIKLARI İLE BU
VARLIKLARI KORUMAK AMACIYLA KULLANDIĞI BİLİŞİM GÜVENLİĞİ.**

**PROVISION OF INFORMATION SECURITY SERVICES PROTECTING IT SERVICES
AND ELECTRONIC INFORMATION ASSETS PROVIDED IN IT DEPARTMENT AND
DIRECTORATE OF PERSONNEL DEPARTMENT IN UNIVERSITY.**

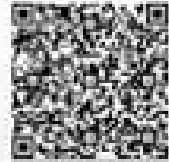
Sertifika No. / Certificate No.: 2270053
İlk Belgelendirme Tarihi / Initial Certification Date: 21.12.2022
Sertifika Tarihi / Date of Certificate: 21.12.2022
Geçerlilik Tarihi / Validity Date: 20.12.2023
Bitiş Tarihi / Expiry Date: 20.12.2025
Uygulanabilirlik Bildirgesi / SOA: 10.12.2022 / Rev.00

İstanbul, 21.12.2022

This certificate, Naviga's process, instructions and relevant standards guidelines and the above mentioned standard and successful completion of regular surveillance audits. Certification period is 3 years.

The certificate provides TÜRKAK certification through QR code in case QR code should ISO certificate remains in applicable until you receive the certificate.

The validity of the certificate can be checked through QR code by TÜRKAK database or ISOI compliance no under QR code on NavigaCertification.com website



TÜRKAK SOS NO
YS-4781-188A



NAVIGA ULUSLARARASI BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

NAVIGA ULUSLARARASI BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
YeniBoşna Merkez Mah. 29 Ekim Cad. No:35 Kat:7 Bahçelievler-İSTANBUL
Tel: 0212 482 9656 Fax: 0212 482 9424 www.navigaatd.com - info@navigaatd.com

0212 482 9656