

# BEGÜM İLBAY

## DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ



E-Posta Adresi : begum.ilbay@istiklal.edu.tr  
Telefon(İş) : 3444002106-

### Öğrenim Bilgisi

|                                         |                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Doktora<br>2015<br>30/Mayıs/2019        | ANADOLU ÜNİVERSİTESİ<br>SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (DR)<br><br>Tez adı: OTEL İŞLETMELERİNDE İNSANİ (HUMAN) SİGMA MODELİ'xxNİN HİZMET ODAKLILIĞA ETKİSİ (2019) Tez Danışmanı: (MERYEM AKOĞLAN KOZAK) |
| Yüksek Lisans<br>2011<br>29/Aralık/2014 | ANADOLU ÜNİVERSİTESİ<br>SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (YL) (TEZLİ)<br><br>Tez adı: Gönüllü ve gençlik turizmi: Eskişehir'xxe yönelik bir öneri (2014) Tez Danışmanı: (DİLEK ACAR)                      |
| Lisans<br>2005<br>19/Ağustos/2010       | ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ<br>TURİZM FAKÜLTESİ/KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ/KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ PR.                                                                                                      |
| Önlisans<br>2008<br>6/Eylül/2010        | ANADOLU ÜNİVERSİTESİ<br>AÇIKÖĞRETİM FAKÜLTESİ/YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ/YEREL YÖNETİMLER PR. (AÇIKÖĞRETİM)                                                                                                         |

### Akademik Görevler

|                                   |                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ<br>2021      | KAHRAMANMARAŞ İSTİKLAL ÜNİVERSİTESİ/MİMARLIK, GÜZEL SANATLAR VE TASARIM FAKÜLTESİ/GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ/GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI ANABİLİM DALI) |
| DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ<br>2020-2021 | DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİ/SANAT VE TASARIM FAKÜLTESİ/GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ/GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI PR.)                                               |

### Projelerde Yaptığı Görevler:

- Kampüs Rehberliği Hizmetlerinde Kalite Geliştirme ve Farklı Ziyaretçilere Verilen Rehberlik Hizmetlerinin Kalitesinin Ölçümü, Yükseköğretim Kurumları tarafından destekli bilimsel araştırma projesi, Bursiyer:İLBAY BEGÜM,Yürütücü:YÜKSEK GÖKÇE, , 15/09/2015 - 25/05/2018 (ULUSAL)
- Türkiye Turizm Ansiklopedisi: Kavramlar, Kurumlar ve Kuruluşlar, Olaylar ve Kişiler, Özel Kuruluşlar, Araştırmacı:BEGÜM İLBAY, , 20/11/2017 (Devam Ediyor) (ULUSAL)

3. Turizmde Türkçenin Korunması Projesi, Yükseköğretim Kurumları tarafından destekli bilimsel araştırma projesi, Araştırmacı:BEGÜM İLBAY, , 06/07/2020 (Devam Ediyor) (ULUSAL)
4. Gönüllü ve Gençlik Turizmi: Eskişehir'xe Yönelik Bir Öneri, Yükseköğretim Kurumları tarafından destekli bilimsel araştırma projesi, Yürütücü:ACAR DİLEK,Araştırmacı:İLBAY BEGÜM, , 02/02/2014 - 02/02/2015 (ULUSAL)

## İdari Görevler

Fakülte Yönetim Kurulu Üyeliği 2021 KAHRAMANMARAŞ İSTİKLAL ÜNİVERSİTESİ/MİMARLIK, GÜZEL SANATLAR VE TASARIM FAKÜLTESİ

## Dersler \*

2020-2021

### Lisans

|                                   | Öğrenim Dili | Ders Saati |
|-----------------------------------|--------------|------------|
| Turizm Endüstrisine Giriş         | Türkçe       | 2          |
| Hizmet Pazarlaması                | Türkçe       | 2          |
| Yiyecek İşletmesi Tasarım Projesi | Türkçe       | 2          |
| Genel İşletme                     | Türkçe       | 3          |

2019-2020

### Lisans

|                                    |        |   |
|------------------------------------|--------|---|
| Menü Planlama ve Servis Teknikleri | Türkçe | 3 |
| Yiyecek ve İçecek Maliyet Kontrolü | Türkçe | 3 |
| Yiyecek ve İçecek Hizmetleri       | Türkçe | 3 |

## Eserler

### Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler:

1. İLBAY BEGÜM (2020). Eskişehir'e Seyahat Eden Yerli Turistlerin Çibörek Tüketim Güdülerinin Belirlenmesi. GSI JOURNALS SERIE A: ADVANCEMENTS IN TOURISM,RECREATION AND SPORTS SCIENCES, 2(2), 52-70. (Yayın No: 6077779)
2. İLBAY BEGÜM,AKOĞLAN KOZAK MERYEM (2020). Otel İşletmelerinde İnsani Sigma Modeli'nin Hizmet Odaklılığı Etkisi. International Journal of Human Sciences, 17(1), 217-245., Doi: <https://doi.org/10.14687/jhs.v17i1.5901> (Yayın No: 6125665)
3. İLBAY BEGÜM,ACAR DİLEK (2015). Gönüllü ve Gençlik Turizminin Birlikte Ele Alınması Eskişehir'e Yönelik Bir Öneri. International Journal of Human Sciences, 12(2), 207-234. (Yayın No: 5970474)
4. EKİNCEK SEMA,ARICA REŞAT,İLBAY BEGÜM (2015). Müzekart Kullanıcılarının Yarar Algıları Üzerine Bir Araştırma: Ayasofya ve Topkapı Müzeleri Örneği. Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 0(45), 10-23. (Yayın No: 5969361)

### B. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında (proceedings) basılan bildiriler :

1. İLBAY BEGÜM,AKOĞLAN KOZAK MERYEM (2019). Relationship Between Service Orientation Status and Demographic Characteristics ofThe Front-Line Employees in Hotel Enterprises. 4th International Tourism Congress (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:5969762)

### C. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar veya kitaplardaki bölümler:

#### C2. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplardaki bölümler:

1. Dijital Turizm, Bölüm adı:(Dijital Turizmin Geleceği) (2021)., İLBAY BEGÜM, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Editör:Ece Doğan, Basım sayısı:1, ISBN:978-975-06-4016-2, Türkçe(Ders Kitabı), (Yayın No: 6963608)

#### E. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında basılan bildiriler:

1. İLBAY BEGÜM (2018). Otel İşletmelerinde Hizmet Odaklılığı Etkinliğinin Artırılmasında İnsani (Human) Sigma Modeli Önerisi. 9. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:5969920)
2. özoğul tuğçe,İLBAY BEGÜM,AKOĞLAN KOZAK MERYEM (2016). REKREASYONEL LİDERLERİN VE TURİST REHBERLERİNİN ROLLERİ VE ÖZELLİKLERİ ÜZERİNE KAVRAMSAL BİR DEĞERLENDİRME. 17. Ulusal Turizm Kongresi (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:5969609)
3. İLBAY BEGÜM (2014). Gönüllü Turizmine Yönelik Üniversite Gençliğinin, Yerel Yönetimlerin ve Sivil Toplum Kuruluşlarının Yaklaşımlarının İncelenmesi: Eskişehir Örneği. VII. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:5969827)

#### Üniversite Dışı Deneyim

---

|           |        |                                                              |
|-----------|--------|--------------------------------------------------------------|
| 2017-2019 | Önbüro | Grand Ankara Otel (Eski Büyük Ankara Oteli), (Ticari (Özel)) |
|-----------|--------|--------------------------------------------------------------|

---

|           |                   |                                                                   |
|-----------|-------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 2015-2015 | Önbüro Resepsiyon | Etap Mola Otel, Resepsiyon-Rezervasyon Görevlisi, (Ticari (Özel)) |
|-----------|-------------------|-------------------------------------------------------------------|