

BEGÜM İLBAY

DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ



E-Posta Adresi : begum.ilbay@istiklal.edu.tr
Telefon (İş) : 3444002106-
Adres : İsmet Paşa Mahallesi, 36012 Sokak, No:21

Öğrenim Bilgisi

Doktora 2015 30/Mayıs/2019	ANADOLU ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (DR) Tez adı: OTEL İŞLETMELERİNDE İNSANİ (HUMAN) SİGMA MODELİ'xxNİN HİZMET ODAKLILIĞA ETKİSİ (2019) Tez Danışmanı: (MERYEM AKOĞLAN KOZAK)
Yüksek Lisans 2011 29/Aralık/2014	ANADOLU ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (YL) (TEZLİ) Tez adı: Gönüllü ve gençlik turizmi: Eskişehir'xxe yönelik bir öneri (2014) Tez Danışmanı: (DİLEK ACAR)
Lisans 2009 19/Haziran/2009	Kaunas University of Technology Panevezys Institute Faculty of Management and Administration (2009)
Lisans 2005 19/Ağustos/2010	ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ/KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ/KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ PR.
Önlisans 2008 6/Eylül/2010	ANADOLU ÜNİVERSİTESİ AÇIKÖĞRETİM FAKÜLTESİ/YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ/YEREL YÖNETİMLER PR. (AÇIKÖĞRETİM)

Akademik Görevler

DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ 2021	KAHRAMANMARAŞ İSTİKLAL ÜNİVERSİTESİ/MÜHENDİSLİK, MİMARLIK VE TASARIM FAKÜLTESİ/GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ/GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI ANABİLİM DALI)
DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ 2020-2021	DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİ/SANAT VE TASARIM FAKÜLTESİ/GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ/GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI PR.)

Projelerde Yaptığı Görevler:

1. Kampüs Rehberliği Hizmetlerinde Kalite Geliştirme ve Farklı Ziyaretçilere Verilen Rehberlik Hizmetlerinin Kalitesinin Ölçümü, Yükseköğretim Kurumları tarafından destekli bilimsel araştırma projesi, Bursiyer:İLBAY BEGÜM,Yürütücü:YÜKSEK GÖKÇE, , 15/09/2015 - 25/05/2018 (ULUSAL)
2. Türkiye Turizm Ansiklopedisi: Kavramlar, Kurumlar ve Kuruluşlar, Olaylar ve Kişiler, Özel Kuruluşlar, Araştırmacı:BEGÜM İLBAY, , 20/11/2017 (Devam Ediyor) (ULUSAL)
3. Turizmde Türkçenin Korunması Projesi, Yükseköğretim Kurumları tarafından destekli bilimsel araştırma projesi, Araştırmacı:BEGÜM İLBAY, , 06/07/2020 (Devam Ediyor) (ULUSAL)
4. Gönüllü ve Gençlik Turizmi: Eskişehir’xe Yönelik Bir Öneri, Yükseköğretim Kurumları tarafından destekli bilimsel araştırma projesi, Yürütücü:ACAR DİLEK,Araştırmacı:İLBAY BEGÜM, , 02/02/2014 - 02/02/2015 (ULUSAL)

İdari Görevler

Fakülte Kurulu Üyeliği 2021	KAHRAMANMARAŞ İSTİKLAL ÜNİVERSİTESİ/MÜHENDİSLİK, MİMARLIK VE TASARIM FAKÜLTESİ/GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ/GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI ANABİLİM DALI
Fakülte Yönetim Kurulu Üyeliği 2021	KAHRAMANMARAŞ İSTİKLAL ÜNİVERSİTESİ/MÜHENDİSLİK, MİMARLIK VE TASARIM FAKÜLTESİ/GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ/GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI ANABİLİM DALI
Fakülte Kurulu Doktor Öğretim Üyesi Temsilciliği 2021	KAHRAMANMARAŞ İSTİKLAL ÜNİVERSİTESİ/MÜHENDİSLİK, MİMARLIK VE TASARIM FAKÜLTESİ/GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ/GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI ANABİLİM DALI
Fakülte Senato Temsilcisi 2021	KAHRAMANMARAŞ İSTİKLAL ÜNİVERSİTESİ/MÜHENDİSLİK, MİMARLIK VE TASARIM FAKÜLTESİ/GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ/GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI ANABİLİM DALI
BAP Komisyonu Üyeliği 2021	KAHRAMANMARAŞ İSTİKLAL ÜNİVERSİTESİ/MÜHENDİSLİK, MİMARLIK VE TASARIM FAKÜLTESİ/GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ/GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI ANABİLİM DALI
Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu Komisyon Üyeliği 2021	KAHRAMANMARAŞ İSTİKLAL ÜNİVERSİTESİ/MÜHENDİSLİK, MİMARLIK VE TASARIM FAKÜLTESİ/GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ/GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI ANABİLİM DALI

Dersler *

Öğrenim Dili Ders Saati

2020-2021

Lisans

Turizm Endüstrisine Giriş	Türkçe	2
Hizmet Pazarlaması	Türkçe	2
Yiyecek İşletmesi Tasarım Projesi	Türkçe	2
Genel İşletme	Türkçe	3

2019-2020

Lisans

Menü Planlama ve Servis Teknikleri	Türkçe	3
Yiyecek ve İçecek Maliyet Kontrolü	Türkçe	3
Yiyecek ve İçecek Hizmetleri	Türkçe	3

Eserler

Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler:

1. İLBAY BEGÜM (2020). Eskişehir’e Seyahat Eden Yerli Turistlerin Çibörek Tüketim Güdülerinin Belirlenmesi. GSI JOURNALS SERIE A: ADVANCEMENTS IN TOURISM,RECREATION AND SPORTS SCIENCES, 2(2), 52-70. (Yayın No: 6077779)
2. İLBAY BEGÜM,AKOĞLAN KOZAK MERYEM (2020). Otel İşletmelerinde İnsani Sigma Modeli’nin Hizmet Odaklılığa Etkisi. International Journal of Human Sciences, 17(1), 217-245., Doi: <https://doi.org/10.24015/ijhs.2020.17.1.217-245>

Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler:

//doi.org/10.14687/jhs.v17i1.5901 (Yayın No: 6125665)

- İLBAĞ BEĞÜM,ACAR DİLEK (2015). Gönüllü ve Gençlik Turizminin Birlikte Ele Alınması Eskişehir'e Yönelik Bir Öneri. International Journal of Human Sciences, 12(2), 207-234. (Yayın No: 5970474)
- EKİNCEK SEMA,ARICA REŞAT,İLBAĞ BEĞÜM (2015). Müzekart Kullanıcılarının Yarar Algıları Üzerine Bir Araştırma: Ayasofya ve Topkapı Müzeleri Örneği. Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 0(45), 10-23. (Yayın No: 5969361)

B. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında (proceedings) basılan bildiriler :

- İLBAĞ BEĞÜM,AKOĞLAN KOZAK MERYEM (2019). Relationship Between Service Orientation Status and Demographic Characteristics ofThe Front-Line Employees in Hotel Enterprises. 4th International Tourism Congress (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:5969762)

C. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar veya kitaplardaki bölümler:

C2. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplardaki bölümler:

- Deneyimsel Turizm Türleri, Bölüm adı:(Gastronomi Turizmi) (2021)., İLBAY BEĞÜM, Eğitim Yayınevi, Editör:Songül Özer, Basım sayısı:1, ISBN:978-625-7316-98-9, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 7066388)
- Dijital Turizm, Bölüm adı:(Dijital Turizmin Geleceği) (2021)., İLBAY BEĞÜM, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Editör:Ece Doğan, Basım sayısı:1, ISBN:978-975-06-4016-2, Türkçe(Ders Kitabı), (Yayın No: 6963608)

E. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında basılan bildiriler:

- İLBAĞ BEĞÜM (2018). Otel İşletmelerinde Hizmet Odaklılığı Etkinliğinin Artırılmasında İnsani (Human) Sigma Modeli Önerisi. 9. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:5969920)
- özoğul tuğçe,İLBAĞ BEĞÜM,AKOĞLAN KOZAK MERYEM (2016). REKREASYONEL LİDERLERİN VE TURİST REHBERLERİNİN ROLLERİ VE ÖZELLİKLERİ ÜZERİNE KAVRAMSAL BİR DEĞERLENDİRME. 17. Ulusal Turizm Kongresi (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:5969609)
- İLBAĞ BEĞÜM (2014). Gönüllü Turizmine Yönelik Üniversite Gençliğinin, Yerel Yönetimlerin ve Sivil Toplum Kuruluşlarının Yaklaşımlarının İncelenmesi: Eskişehir Örneği. VII. Lisansüstü Turizm ÖğrencileriAraştırma Kongresi (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:5969827)

Üniversite Dışı Deneyim

2017-2019	Önbüro	Grand Ankara Otel (Eski Büyük Ankara Oteli), (Ticari (Özel))
2015-2015	Önbüro Resepsiyon	Etap Mola Otel, Resepsiyon-Rezervasyon Görevlisi, (Ticari (Özel))

Sertifika

40029	Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Programı, İş sağlığı ve güvenliği eğitimi, Eskişehir Anadolu Üniversitesi, Sertifika, 06.01.2016 -06.01.2016 (Ulusal)
40028	MAXQDA ile Nitel Veri Analizi Eğitimi, Nitel veri analizi eğitimi, Eskişehir Anadolu Üniversitesi, Sertifika, 20.11.2015 -22.11.2015 (Ulusal)
40029	SPSS ile Nicel Veri Analizi (İleri), İleri düzeyde nicel veri analizi eğitimi, Eskişehir Anadolu Üniversitesi, 1 Sertifika, 14.11.2015 -16.11.2015 (Ulusal)
40029	SPSS ile Nicel Veri Analizi (Temel), Nicel veri analizi eğitimi, Eskişehir Anadolu Üniversitesi, Sertifika, 0 07.11.2015 -09.11.2015 (Ulusal)
40028	SentezREST Restaurant Yönetim Sistemi, Restoran yönetimi eğitim sertifikası, Çanakkale Onsekiz Mart 8 Üniversitesi, Sertifika, 06.04.2009 -16.04.2009 (Ulusal)

